

GARANTÍA DE EQUIPOS DE DEPURACIÓN

Este documento establece los términos y condiciones de la garantía comercial ofrecida para los equipos de depuración comercializados por SafePool365 Solutions S.L..

La presente garantía detalla los componentes cubiertos, la duración de la cobertura, las exclusiones y el procedimiento a seguir en caso de reclamación. La garantía a que se acoge, se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, que contempla el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y cualquier otra legislación complementaria. Por lo tanto, no se limitan derechos o legislación aplicable que exista en cualquier tipo de legislación nacional, europeo o autonómica.

1. Duración de la Garantía

Tu equipo de depuración está cubierto por una garantía de 3 años, según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, a partir de la fecha de compra indicada en la factura. Excepto las sondas (componente consumible, sometido a desgaste), que tienen una garantía de 6 meses a partir de la fecha de la factura.

2. Cobertura de la Garantía

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que impidan el funcionamiento normal del equipo. Esto incluye:

- Defectos en materiales.
- Defectos de montaje.
- Componentes electrónicos defectuosos.
- Fugas en las uniones.

3. Exclusiones de la Garantía

Los siguientes puntos están excluidos de la cobertura de esta garantía:

- *Desgaste normal*: Piezas sujetas a desgaste natural como juntas, mangueras, etc.
- *Mal uso o abuso*: Daños causados por uso inadecuado, golpes, accidentes o modificaciones no autorizadas. Incumplimiento de la información detallada en los apartados “Puesta en marcha” y “Recomendaciones de uso”.
- *Conexiones eléctricas incorrectas*: Daños causados por fluctuaciones de voltaje o conexiones eléctricas incorrectas.

- *Instalación incorrecta:* Daños causados por una instalación que no cumpla con las instrucciones del fabricante.
- *Fuerza mayor:* Daños causados por eventos naturales como inundaciones, incendios, etc.

La garantía de este producto, no está destinada a la realización, revisión periódica, tareas de mantenimiento o la instalación del producto, servicios estos que tendrán que contratarse de manera individual en caso de que el cliente esté interesado.

4. Procedimiento para hacer una reclamación

Para realizar una reclamación bajo esta garantía, el cliente debe:

4.1 Contactar al servicio técnico: Comunicarse con nuestro servicio técnico a través del siguiente correo incidencias@safepool365.es para informar sobre el problema.

4.2 Proporcionar la información requerida: Será imprescindible para iniciar la actuación recibir por parte del cliente la siguiente información:

- **Descripción detallada de la incidencia:** Describir con claridad el problema ocasionado, incluyendo fechas y cualquier detalle adicional que se considere relevante.
- **Material gráfico:** Adjuntar fotografías y videos que muestren de forma clara la situación. Esto nos ayudará a comprender mejor la naturaleza de la incidencia.
- **Identificación del equipo:** Incluir una imagen legible del documento titulado “Garantía de Montaje” que se encuentra dentro de la depuradora, y contiene los números de serie de los componentes de la misma.
- **Copia de la factura de compra:** Necesitamos este documento para verificar la fecha de adquisición del producto y agilizar los trámites correspondientes.

4.3 Esperar respuesta del departamento técnico: Proporcionada toda la información, el departamento técnico tiene un **plazo de 48 horas hábiles** desde la recepción del correo para responder al cliente, indicando si la incidencia está dentro de nuestros términos de garantía.

4.4 Resolución de la incidencia: Analizada la incidencia y confirmada su cobertura en garantía, el técnico asignado comunicará mediante correo electrónico o llamada telefónica, los pasos a seguir para la resolución:

- *Envío del equipo:* En caso de que sea necesario enviar el equipo a nuestro centro de servicio técnico, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.
- *Reparación o sustitución:* Si el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a reparar el equipo sin coste adicional o a reemplazarlo por uno nuevo. La ley contempla el derecho a la existencia de repuestos para los bienes de naturaleza duradera, durante el plazo de diez años desde que el producto dejó de fabricarse. En aquellos bienes fabricados antes del 1 de enero de 2022, el plazo para garantizar la existencia de repuestos será de cinco años.
- *Abono gastos de instalación:* Si el equipo está en garantía y luego de su reparación o sustitución requiere de instalación, se realizará un abono de acuerdo con lo siguiente:
 - Abono 80 €: Filtros.
 - Abono 60 €: Otros equipos (cuadro, bomba, clorador de pH, regulador de pH).

Información adicional importante:

- Al momento de recibir el pedido, revisar el equipo completo para verificar que no tenga ningún tipo de anomalía. Para presentar una reclamación el plazo máximo es de 48 horas hábiles.
- Esta garantía es válida únicamente para el comprador original y no es transferible.
- Conserva tu factura ya que es tu comprobante de compra y es necesario para cualquier reclamación.
- Para un uso adecuado de tu equipo que prolongará su vida útil, consulta nuestro **MANUAL DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA DEPURADORA**.
- **¡IMPORTANTE!** No permitir la manipulación de la depuradora por parte de niños, y mantenerlos alejados de la misma en todo momento, para evitar riesgo de accidentes.