

## GARANTÍA DE EQUIPOS DE DEPURACIÓN

Este documento establece los términos y condiciones de la garantía comercial ofrecida para los equipos de depuración comercializados por SafePool365 Solutions S.L..

La presente garantía detalla los componentes cubiertos, la duración de la cobertura, las exclusiones y el procedimiento a seguir en caso de reclamación. La garantía a que se acoge, se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, que contempla el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y cualquier otra legislación complementaria. Por lo tanto, no se limitan derechos o legislación aplicable que exista en cualquier tipo de legislación nacional, europeo o autonómica.

### 1. Duración de la Garantía

Tu equipo de depuración está cubierto por una garantía de 3 años, según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, a partir de la fecha de compra indicada en la factura. Excepto las sondas (componente consumible, sometido a desgaste), que tienen una garantía de 6 meses a partir de la fecha de la factura.

### 2. Cobertura de la Garantía

Esta garantía cubre los defectos de fabricación que impidan el funcionamiento normal del equipo. Esto incluye:

- Defectos en materiales.
- Defectos de montaje.
- Componentes electrónicos defectuosos.
- Fugas en las uniones.

### 3. Exclusiones de la Garantía

Los siguientes puntos están excluidos de la cobertura de esta garantía:

- *Desgaste normal*: Piezas sujetas a desgaste natural como juntas, mangueras, etc.
- *Mal uso o abuso*: Daños causados por uso inadecuado, golpes, accidentes o modificaciones no autorizadas. Incumplimiento de la información detallada en los apartados “Puesta en marcha” y “Recomendaciones de uso”.
- *Conexiones eléctricas incorrectas*: Daños causados por fluctuaciones de voltaje o conexiones eléctricas incorrectas.

- *Instalación incorrecta:* Daños causados por una instalación que no cumpla con las instrucciones del fabricante.
- *Fuerza mayor:* Daños causados por eventos naturales como inundaciones, incendios, etc.

La garantía de este producto, no está destinada a la realización, revisión periódica, tareas de mantenimiento o la instalación del producto, servicios estos que tendrán que contratarse de manera individual en caso de que el cliente esté interesado.

## 4. Procedimiento para hacer una reclamación

Para realizar una reclamación bajo esta garantía, el cliente debe:

**4.1 Contactar al servicio técnico:** Comunicarse con nuestro servicio técnico a través del siguiente correo [incidencias@safepool365.es](mailto:incidencias@safepool365.es) para informar sobre el problema.

**4.2 Proporcionar la información requerida:** Será imprescindible para iniciar la actuación recibir por parte del cliente la siguiente información:

- **Descripción detallada de la incidencia:** Describir con claridad el problema ocasionado, incluyendo fechas y cualquier detalle adicional que se considere relevante.
- **Material gráfico:** Adjuntar fotografías y videos que muestren de forma clara la situación. Esto nos ayudará a comprender mejor la naturaleza de la incidencia.
- **Identificación del equipo:** Incluir una imagen legible del documento titulado “Garantía de Montaje” que se encuentra dentro de la depuradora, y contiene los números de serie de los componentes de la misma.
- **Copia de la factura de compra:** Necesitamos este documento para verificar la fecha de adquisición del producto y agilizar los trámites correspondientes.

**4.3 Esperar respuesta del departamento técnico:** Proporcionada toda la información, el departamento técnico tiene un **plazo de 48 horas hábiles** desde la recepción del correo para responder al cliente, indicando si la incidencia está dentro de nuestros términos de garantía.

**4.4 Resolución de la incidencia:** Analizada la incidencia y confirmada su cobertura en garantía, el técnico asignado comunicará mediante correo electrónico o llamada telefónica, los pasos a seguir para la resolución:

- *Envío del equipo:* En caso de que sea necesario enviar el equipo a nuestro centro de servicio técnico, los gastos de envío correrán por cuenta del cliente.
- *Reparación o sustitución:* Si el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a reparar el equipo sin coste adicional o a reemplazarlo por uno nuevo. La ley contempla el derecho a la existencia de repuestos para los bienes de naturaleza duradera, durante el plazo de diez años desde que el producto dejó de fabricarse. En aquellos bienes fabricados antes del 1 de enero de 2022, el plazo para garantizar la existencia de repuestos será de cinco años.
- *Abono gastos de instalación:* Si el equipo está en garantía y luego de su reparación o sustitución requiere de instalación, se realizará un abono de acuerdo con lo siguiente:
  - Abono 80 €: Filtros.
  - Abono 60 €: Otros equipos (cuadro, bomba, clorador de pH, regulador de pH).

## **Información adicional importante:**

- Al momento de recibir el pedido, revisar el equipo completo para verificar que no tenga ningún tipo de anomalía. Para presentar una reclamación el plazo máximo es de 48 horas hábiles.
- Esta garantía es válida únicamente para el comprador original y no es transferible.
- Conserva tu factura ya que es tu comprobante de compra y es necesario para cualquier reclamación.
- Para un uso adecuado de tu equipo que prolongará su vida útil, consulta nuestro **MANUAL DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LA DEPURADORA**.
- **¡IMPORTANTE!** No permitir la manipulación de la depuradora por parte de niños, y mantenerlos alejados de la misma en todo momento, para evitar riesgo de accidentes.